

Votre interlocuteur unique

Le service absolument



INFORMATIQUE &
RÉSEAUX



PARTAGE ET CLOUD



COPIEURS ET SYSTÈMES
D'IMPRESSION



DÉMATÉRIALISATION ET
ARCHIVAGE



LOGICIELS DE GESTION :
FORMATION



SAUVEGARDE
ET SÉCURITÉ

Présentation

Depuis sa création, en 1979, notre entreprise n'a cessé de renforcer le service qu'elle apporte à ses clients. C'est pourquoi nous sommes aujourd'hui implantés sur Saint-Pavace (72), Alençon (61) et Louverné (53).

Trois équipes dédiées se trouvent ainsi en permanence au plus proche de nos clients, au plus près de leurs besoins et de leurs attentes.



CONTY, le service qu'il vous faut !

De plus, chacun de nos clients dispose d'un interlocuteur unique au sein de nos équipes, ce qui facilite l'évaluation des besoins et l'ajustement des interventions.

Notre Hotline est le pilier de cette dynamique, servie par une équipe d'une quarantaine de personnes, multi-compétente (gestion, informatique, reprographie).

Afin d'améliorer constamment la qualité de notre service, nous avons également fait le choix de former régulièrement nos techniciens aux évolutions technologiques, et ce, dans de nombreux domaines. Nous bénéficions pour cela de formations et de certifications des fabricants eux-mêmes, ce qui fait de nous votre partenaire informatique incontournable !

Nous choisissons par ailleurs une gamme de matériels que nous testons et validons en interne. Ainsi, plutôt que de vous proposer un choix trop large, nous sélectionnons pour vous des solutions de qualité, parfaitement maîtrisées par nos équipes.



le service qu'il vous faut !

Votre interlocuteur unique

Que nous intervenions sur un système d'information existant ou sur l'accompagnement vers l'informatisation, nous apportons des solutions adaptées à vos besoins jusqu'à la prise en charge intégrale de votre infrastructure.



une approche sur mesure

PLUS QU'UNE PRESTATION CONTY VOUS ACCOMPAGNE

Afin de vous offrir service, conseil et expertise de qualité, nous avons fait le choix de former tout au long de l'année nos techniciens et formateurs aux évolutions technologiques et ce dans les 6 domaines ci-contre.

Nous participons aux cursus de formation certifiants des constructeurs et éditeurs partenaires pour obtenir les accréditations gages de notre qualité de service.

Au-delà de la mise en place de votre solution, notre collaboration s'effectue à long terme grâce à nos équipes techniques et formateurs qui représentent plus de 20 personnes en capacité d'intervenir à tout moment chez l'ensemble de nos clients.

Ils assurent une hotline quotidienne, des interventions sur site avec des délais réactifs et contractualisés en lien avec notre proximité.

Le service qu'il vous faut !

UN ESPRIT PARTENAIRE

Définition de vos besoins, conseil, installation, maintenance

Nos techniciens hotliners sont vos interlocuteurs uniques concernant :

Vos logiciels de gestion

Vos systèmes d'impression

Expert dans ses domaines, CONTY s'appuie également sur des **partenaires reconnus** pour vous apporter une solution globale.

Nos engagements

Accueil et Proximité



Former et Transmettre



Travailler ensemble



Pour toujours mieux vous satisfaire, CONTY s'engage sur une charte de qualité des services, en matière de conseil, formation, assistance et suivi administratif.

Cette charte a été élaborée avec la participation de toute notre équipe dans un esprit de transparence et de clarté. Le personnel de la société CONTY considère cette charte de qualité comme fondamentale pour l'exercice de sa profession. Depuis plus de 30 ans, nos équipes mettent un point d'honneur à tenir pour vous ces 7 engagements

Développer nos compétences



Proposer des solutions adaptées



Assurer une maintenance et une continuité de service



Entretenir une relation de partenariat

